



## **Privacy verklaring**

Snuffel vzw is een sociaal toeristisch project waar veel aandacht gaat naar de sociale context van het toerisme. Daarnaast engageert Snuffel vzw zich ook in het sociaal culturele leven in Brugge door tal van (gratis) activiteiten te organiseren en allerhande samenwerkingen aan te gaan met diverse, ruimdenkende organisaties. Hierbij willen we op een uiterst respectvolle manier omgaan met de persoonsgegevens van onze klanten en ons personeel. Wij hebben deze gegevens nodig om onze wettelijk verplichte opdrachten, opdrachten van algemeen belang of onze overeenkomst met jou uit te voeren. We streven naar een kwaliteitsvolle dienstverlening en engageren ons om jouw persoonlijke informatie steeds veilig te beheren. Hieronder vindt u dan ook een overzicht met daarin alle gegevens die wij allemaal opvragen, waarom we dat doen en wat er verder mee gebeurt.

## **Gegevens via boekingskanalen**

Wanneer klanten boeken via onze website of externe boekingskanalen worden volgende gegevens gevraagd van de persoon die de boeking maakt:

Naam – mailadres – woonplaats – telefoonnummer – betaalgegevens.

Deze gegevens worden verzameld door ons pms systeem Mancloud. Daar worden deze gegevens 7 jaar op een veilige manier bijgehouden voor onze boekhouding, maar ook voor de politie. Deze gegevens kunnen op simpel verzoek per mail worden verwijderd. Om onze service te verbeteren, sturen we een mail naar onze gasten die boeken via onze website waarin we vragen of alles naar wens was. Nadien worden deze gegevens niet verder gebruikt. Alle betalingen verlopen via six payment services die werken volgens de hoogst gecertificeerde beveiligingsnormen en die een complete tokenisering over de gehele betalingsketen garanderen.

## **Aanmelden aan onze receptie**

Wanneer u zich aanmeldt aan onze receptie moet, iedereen zijn naam, paspoortnummer, leeftijd en nationaliteit geven. Deze registratiegegevens moeten we ter beschikking houden voor de politie. Na 7 jaar worden deze gegevens vernietigd. Ook deze gegevens worden nergens anders voor gebruikt en kunnen op simpel verzoek worden verwijderd.

## **Groepsaanvragen via onze website**

Zelfde gegevens worden opgevraagd wanneer je boekt via één van onze boekingskanalen. Deze gegevens houden we bij in onze mailbox en kunnen op simpel verzoek worden verwijderd. Deze gegevens worden enkel gebruikt om de effectieve boeking vlot te laten verlopen. De data die gebruikers via het contactformulier invullen worden niet bijgehouden in de WordPress database, maar worden direct naar [info@snuffel.be](mailto:info@snuffel.be) verstuurd.

## **Nieuwsbrief**

Maandelijks wordt er een nieuwsbrief verstuurd met mailchimp. Mailadressen worden daar bewaard en iedereen kan zich definitief uitschrijven onderaan de nieuwsbrief. Intekenen op de nieuwsbrief kan via onze website.

## **Mailverkeer**

Mails die worden verstuurd naar onze organisatie worden enkel intern bijgehouden en kunnen op simpel verzoek worden verwijderd uit onze database. Persoonsgegevens afkomstig uit die mails worden enkele gebruikt in het verdere contact met de klant zelf en worden verder niet meer gebruikt voor andere doeleinden.

Nog vragen over de manier waarop wij omgaan met jouw persoonsgegevens? Stuur een mailtje naar [stijn.delaere@snuffel.be](mailto:stijn.delaere@snuffel.be) en wij sturen je zo snel mogelijk een mailtje terug.